

کد مدرک : FR-25	نام مدرک: فرم نظرسنجی از مشتریان	شرکت: صندوق بیمه سرمایه گذاری فعالیتهای معدنی
-----------------	----------------------------------	---

با سلام و احترام

فرم نظرسنجی از مشتریان در راستای تکریم متقاضیانی که از خدمات صندوق بیمه سرمایه گذاری معدنی استفاده می نمایند تهیه شده و پرسش هایی را جهت بررسی میزان رضایتمندی متقاضیان مطرح می نماید. امید است با کمک شما عزیزان بتوانیم سرعت و سطح کیفی خدمات این صندوق را ارتقاء بخشیم.

با تشکر از همکاری شما

نام و نام خانوادگی:	سن:	تحصیلات:	امضاء:							
نوع بیمه نامه درخواستی:	سرمایه گذاری اکتشاف <input type="checkbox"/> اعتباری بهره برداری <input type="checkbox"/> اعتباری فراوری <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/> تاریخ تکمیل پرسشنامه:									
ردیف	میزان رضایت از:					۱ (کمترین امتیاز)	۲	۳	۴	۵ (بیشترین امتیاز)
۱	مقررات صندوق بیمه و کارآمدی لازم آنها (از لحاظ عدم تحمیل دوباره کاری، سرعت و غیره)									
۲	تعداد و زمان مراجعه حضوری									
۳	آیا هزینه های صدور بیمه نامه مناسب می باشد؟									
هزینه های کدام مرحله نامناسب است؟										
۴	فضای اداری موجود در صندوق بیمه (محل نشستن، نحوه استقرار بخشهای مختلف و غیره)									
۵	وضعیت تکریم ارباب رجوع در صندوق									
۶	سهولت دسترسی به صندوق و موقعیت مکانی آن									
۷	کمیت و کیفیت برنامه ریزی و انجام بازدید از معدن									
۸	کیفیت کارشناسی صندوق									

میزان رضایت از عملکرد واحدها به تفکیک: (بهترین عملکرد امتیاز ۵ - ضعیفترین عملکرد امتیاز ۱)	واحد پذیرش	واحد فنی	واحد صدور	واحد حقوقی	واحد مالی	سایر	شرح سایر
۹							نحوه برخورد با ارباب رجوع
۱۰							سرعت انجام کار
۱۱							کیفیت پاسخگویی
۱۲							تخصص و تجربه کارشناسان
۱۳	<p>نحوه آشنایی شما با خدمات این صندوق:</p> <p> <input type="checkbox"/> سازمان صنعت، معدن و تجارت استان <input type="checkbox"/> معدنکاران <input type="checkbox"/> خبرگزاری ها و سایت های اینترنتی <input type="checkbox"/> جراید <input type="checkbox"/> صدا و سیما <input type="checkbox"/> نمایشگاه ها <input type="checkbox"/> سایر </p>						
۱۴	<p>آیا استفاده از خدمات این صندوق را برای دوستان و همکاران خود توصیه می نمایید؟ بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/></p>						
۱۵	<p>نظر، انتقاد، یا پیشنهادی که بتواند ما را در ارائه خدمات بهتر یاری نماید مرقوم فرمایید.</p>						